

# LES FICHES PRATIQUES DE HAUTE-GARONNE NUMÉRIQUE

## Les incidents réseaux

Réseau public, fibre pour tous !

Aujourd'hui, plus que jamais, l'accès au Très Haut Débit est devenu indispensable aux habitants et aux entreprises.

Le syndicat mixte Haute-Garonne Numérique, le Conseil Départemental et vos intercommunalités se sont mobilisés, aux côtés de notre délégataire Fibre 31 pour déployer la fibre optique sur l'ensemble des communes du territoire d'intervention du syndicat\*.

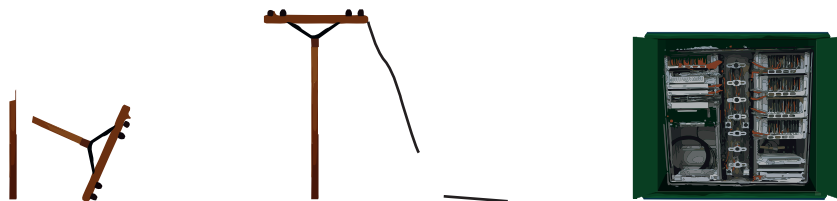
Où que vous résidiez, en zone urbaine, rurale ou de montagne, le service public départemental de la fibre apporte l'accessibilité au numérique partout et pour tous. Avec le numérique, nous voulons ancrer notre département dans l'avenir, améliorer la qualité de vie et favoriser notre attractivité. »

Si vous souhaitez plus de renseignements sur les éléments contenus dans cette fiche pratique, contactez-nous par mail à [contact@hautegaronne-numerique.fr](mailto:contact@hautegaronne-numerique.fr).

\*Haute-Garonne Numérique intervient uniquement sur le territoire de 17 intercommunalités et 548 communes. Son action concerne plus de 500 000 habitants. Dans les communes adhérentes à Toulouse Métropole, dans les villes de Muret, Plaisance-du-Touch et Ramonville-Saint-Agne ce sont les opérateurs qui assurent directement le déploiement de la fibre optique.

Dans le cas d'une panne sur une ligne personnelle, l'incident doit directement **être déclaré auprès de l'opérateur commercial**.

Pour assurer un entretien optimal du réseau de fibre optique, nous avons besoin de connaître les incidents qui pourraient survenir le plus rapidement possible : **Poteaux cassés, câbles décrochés ou arrachés, armoires et boîtiers ouverts ou détériorés.**



### 1 LA DÉCLARATION DES INCIDENTS RÉSEAU

Les incidents réseaux doivent être signalés sur [fibre31.fr](http://fibre31.fr), rubrique « **je constate un défaut sur le réseau** » ou [dommages-reseaux.altitudeinfra.fr](http://dommages-reseaux.altitudeinfra.fr)



### 2 SPÉCIFICITÉ : LES INFRASTRUCTURES ORANGE

Si la fibre utilise une infrastructure d'Orange, il faut aussi déclarer sur : [dommages-reseaux.orange.fr](http://dommages-reseaux.orange.fr)

Nous vous remercions pour votre collaboration qui est essentielle dans la tenue d'un réseau efficace et efficient.

