



**HAUTE-GARONNE NUMÉRIQUE**

# **CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LA FERMETURE DU CUIVRE**





# EDITO



Pendant plus de cinquante ans, le cuivre a accompagné les français dans leurs communications. Il a atteint aujourd'hui ses limites en termes de débits et de qualité de service et ne répond plus aux besoins grandissants de vos concitoyens. C'est pourquoi l'opérateur historique du réseau «cuivre» a amorcé la fermeture progressive de ce dernier sur tout le territoire.

Parallèlement, le déploiement de la fibre optique s'achève en Haute-Garonne grâce à la collaboration et la mobilisation du syndicat mixte Haute-Garonne Numérique, du Conseil Départemental et de vos intercommunalités, aux côtés de notre délégataire Fibre 31. Ce réseau public garantit l'accélération de la transition technologique et répond aux besoins de transition écologique et énergétique. Cette transition est un rendez-vous important. Comme nous avons su le faire pour déployer le réseau de fibre optique, la collaboration étroite entre les différents acteurs publics et privés sera indispensable à sa réussite. Il nous faudra non seulement garantir le bon décommissionnement des réseaux, mais également faire preuve de pédagogie auprès des publics les plus éloignés du numérique.

Cette réussite passe aussi par la reconnaissance d'un service universel de la fibre optique et d'un dispositif garantissant la cohésion, l'égalité et l'accompagnement des publics fragiles ou isolés. Avec les élus du conseil syndical, nous restons complètement mobilisés sur l'ensemble de ces questions.

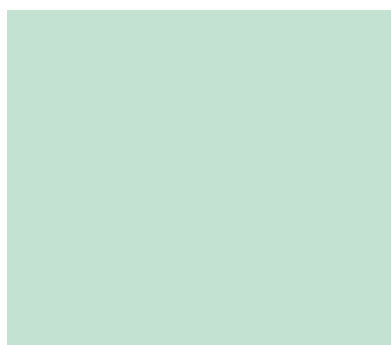


**Victor DENOUVION**

Président du Syndicat Mixte  
Haute-Garonne Numérique

**Haute-Garonne Numérique est un syndicat mixte créé en 2016 par le Conseil Départemental de la Haute-Garonne et 17 intercommunalités. Il a pour objectif de déployer les solutions d'accès au Très Haut Débit dans notre département.**

# SOMMAIRE



**P.4**

**Tout ce qu'il faut savoir  
sur la fermeture du  
réseau cuivre**

**P.6**

**Les acteurs de la  
fermeture du cuivre en  
Haute-Garonne**

**P.8**

**Que faire quand je serai  
concerné par la  
fermeture ?**

**P.9**

**Comment va se  
dérouler la fermeture ?**

**P.11**

**Communication**

**P.12**

**Adressage**

**P.13**

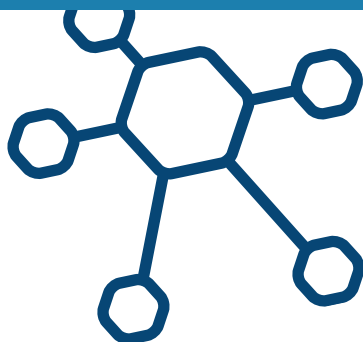
**FAQ**

# TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LA FERMETURE DU CUIVRE

## QU'EST-CE QUE LE RÉSEAU CUIVRE ?

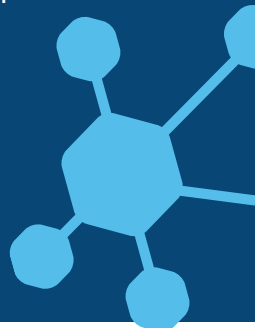
Pendant plus de cinquante ans, il a accompagné les Haut-Garonnais dans leurs communications.

D'abord réservé à la téléphonie, il a ensuite permis la généralisation de l'Internet haut débit, grâce à la technologie ADSL et ses nombreuses évolutions (SDSL, VDSL). Arrivé en fin de vie, le réseau cuivre est amené à fermer et à être remplacé par un réseau de fibre optique.



## LE DÉMANTÈLEMENT DU CUIVRE EST ENGAGÉ

Orange, propriétaire du réseau cuivre, a décidé de démanteler ce dernier suite au déploiement de la fibre optique, une procédure qui concerne l'ensemble des communes de notre département. Elle a débuté en 2024 et s'achèvera en 2030. Bien que le processus de démantèlement soit de la responsabilité de l'opérateur historique, **Haute-Garonne Numérique et son délégataire Fibre 31 apportent leur soutien respectif et sont à la disposition des élus locaux** avec lesquels ils travaillent au quotidien.



## TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LA FERMETURE DU CUIVRE

### POURQUOI Y-MET-ON FIN ?

Sensible aux aléas météorologiques et à l'humidité et victime du vieillissement des équipements actifs (obsolescence de certains équipements), le réseau cuivre a atteint aujourd'hui ses limites en termes de débits et de qualité de service et ne répond plus aux besoins des Français. C'est pourquoi l'opérateur historique, propriétaire du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer progressivement.

### POURQUOI PASSER À LA FIBRE ?

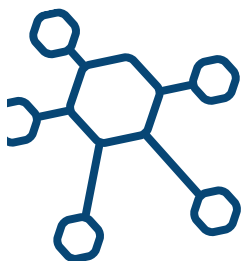
La performance du cuivre est largement concurrencée par la fibre optique dont le déploiement prend de plus en plus d'ampleur. Ce rythme rapide est soutenu par l'Etat qui s'est engagé à ce que tous les foyers puissent bénéficier de la fibre et du très haut débit d'ici 2025. L'appétence des Haut-Garonnais est due aux multiples usages qu'elle permet. Le télétravail massif, les visioconférences avec des proches pour maintenir le lien social, la télé-éducation, les consultations de santé en ligne et d'autres usages encore, ont contribué à accroître les besoins en débits et à confirmer la nécessité d'accélérer la transition technologique de la Haute-Garonne, la multiplication des connexions simultanées dans les foyers (TV, jeux-vidéos, PC, etc.) Enfin, la transition vers la fibre est également vertueuse d'un point de vue énergétique. Les lignes Internet fixe sur support fibre consomment ainsi 3 fois moins d'énergie que leur équivalent cuivre.



# LES ACTEURS DE LA FERMETURE DU RÉSEAU CUIVRE EN HAUTE-GARONNE

## ORANGE, OPÉRATEUR DU RÉSEAU CUIVRE

En tant que propriétaire du réseau cuivre, Orange est en charge de la fermeture de ce réseau, en lien avec tous les autres acteurs concernés et dans le cadre réglementaire défini par l'Arcep.



## LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS (FFTÉLÉCOMS)

Elle porte une communication neutre et sectorielle pour accompagner tous les acteurs dans le cadre de la fermeture du réseau cuivre.

## L'ARCEP

L'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse assure la régulation du secteur des télécommunications au nom de l'État. Elle définit le cadre réglementaire et contribue au dialogue entre toutes les parties prenantes pour le bon déroulement du projet.

## FIBRE 31

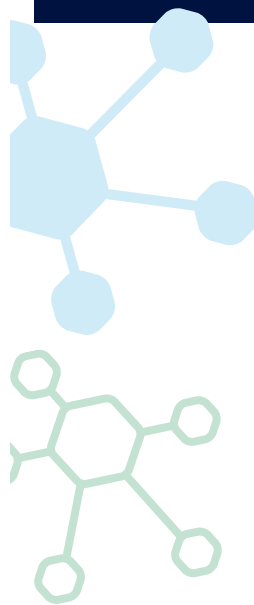
Ils construisent le réseau fibre et, à ce titre, sont garants de son déploiement sur les territoires dont ils ont la charge.





# LES ACTEURS DE LA FERMETURE DU RÉSEAU CUIVRE EN HAUTE-GARONNE

## HAUTE-GARONNE NUMÉRIQUE



Haute-Garonne Numérique est un syndicat mixte créé en 2016 par le Conseil Départemental de la Haute-Garonne et 17 intercommunalités. Il a pour objectif de déployer les solutions d'accès au Très Haut Débit dans notre département. Haute-Garonne Numérique a confié à Fibre 31 (société créée par Altitude Infrastructure) la délégation du service public pour assurer la conception, la construction, l'exploitation et la maintenance du réseau optique sur une durée de 25 ans et organiser sa commercialisation.

## LES OPÉRATEURS COMMERCIAUX

Ils informent tous leurs clients et les accompagnent vers les offres de substitution les plus adaptées à leurs besoins sur la période d'arrêt du cuivre.

## LES CLIENTS

Particuliers comme professionnels, ils sont les utilisateurs de ce réseau cuivre et doivent faire évoluer leur abonnement pour continuer à bénéficier des services de télécommunication (téléphonie, internet, tv...).

Ils peuvent contacter par anticipation leur opérateur télécom (ou l'opérateur de leur choix) et/ou seront contactés par ce dernier le moment venu.

## AUTRES ORGANISMES PRIVÉS OU PUBLICS



## **QUE FAIRE SI MA COMMUNE EST CONCERNÉE PAR LA FERMETURE DU CUIVRE EN HAUTE-GARONNE ?**

### **VOUS ÊTES UN UTILISATEUR GRAND PUBLIC**

- Vous disposez d'un abonnement à la téléphonie fixe (RTC) et/ou à Internet (ADSL/VDSL), nous vous invitons à vous rapprocher de votre opérateur télécom ou de celui de votre choix afin de souscrire à un abonnement similaire sur une ligne fibre ou sur une autre technologie pertinente.
- Vous disposez d'un abonnement en fibre optique, vous n'êtes pas concerné.

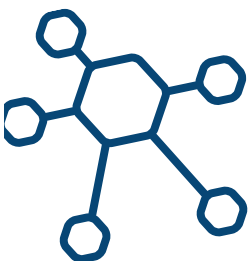
### **VOUS ÊTES UNE ENTREPRISE OU UNE COLLECTIVITÉ**

Vous disposez d'offres sur support cuivre (téléphonie RTC [usages voix, usages spéciaux de type fax, alarme, monétique, etc. et autres services (Internet ADSL, Solutions VPN, SDSL, etc.) vous serez concerné par la fermeture du réseau cuivre. Nous vous invitons à vous rapprocher de votre opérateur télécom ou de celui de votre choix pour préparer au plus tôt la migration de tous les services installés sur cuivre (téléphonie et internet) vers une autre technologie (fibre optique en majorité).

## COMMENT VA SE DÉROULER LE DÉMANTÈLEMENT DU CUIVRE EN HAUTE-GARONNE ?

La mise en œuvre opérationnelle de la fermeture du cuivre sera effective par communes, regroupées en lots, et annoncés annuellement. Le délai moyen entre l'annonce d'un décommissionnement communal et de sa fermeture technique sera de 36 mois.

Cette méthodologie par lots permet de préparer le lancement de la fermeture massive du réseau cuivre dès 2025 et de construire une démarche pour industrialiser le processus.



### LES PRINCIPAUX CRITÈRES COMMUNAUX RETENUS POUR POUVOIR ENGAGER LA FERMETURE DU CUIVRE :

- Disponibilité de la fibre sur la commune à date de l'annonce des lots
- Cohérence des fermetures du cuivre au niveau des NRA
- Priorisation des zones où il reste moins d'accès cuivre (généralement les zones fibrées depuis longtemps)
- Présence de tous les opérateurs commerciaux dès la fermeture

### D'AUTRES CRITÈRES SONT ÉGALEMENT PRÉVUS :

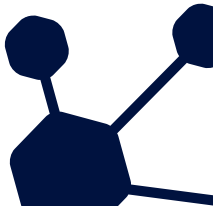
- Qualité de la boucle locale cuivre fragile
- Prévision d'opérations lourdes de réaménagement du réseau cuivre

*En Haute-Garonne, une collaboration constructive entre l'opérateur historique, l'État, Haute-Garonne Numérique et les collectivités a été mise en place. Un comité de concertation co-présidé par l'État et Haute-Garonne Numérique assure le suivi à date de l'annonce des lots.*

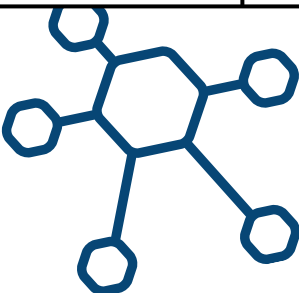


## LE CALENDRIER EST LE SUIVANT :

En tant que propriétaire du réseau cuivre, Orange est en charge de la fermeture de ce réseau, en lien avec tous les autres acteurs concernés et dans le cadre réglementaire défini par l'Arcep.

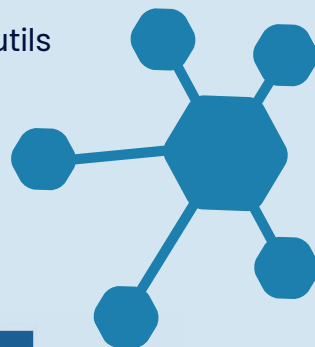


|              | Date fermeture commerciale       | Date fermeture technique         | Nombre de communes |
|--------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| <b>Lot 1</b> | 31/04/2024                       | 31/01/2025                       | 3                  |
| <b>Lot 2</b> | 27/01/2025                       | 21/01/2026                       | 22                 |
| <b>Lot 3</b> | 31/01/2026                       | 31/01/2027                       | 71                 |
| <b>Lot 4</b> | 31/01/2026                       | 31/01/2028                       | 128                |
| <b>Lot 5</b> | 31/01/2026<br>(date à confirmer) | 31/01/2028<br>(date à confirmer) | 228                |
| <b>Lot 6</b> | 31/01/2026<br>(date à confirmer) | Date à venir                     | Date à venir       |
| <b>Lot 7</b> | 31/01/2026<br>(date à confirmer) | Date à venir                     | Date à venir       |



# LES OUTILS DE COMMUNICATION

Haute-Garonne Numérique a mis en place des outils de communication qui viennent compléter le kit de communication national créé par la Fédération Française des Télécoms.



Flyer/affiche



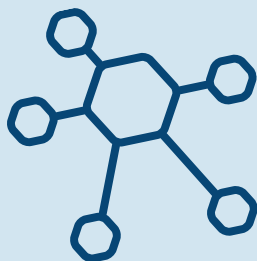
Guide élus



Vidéo réseaux sociaux



Carte interactive



# FOCUS SUR L'ADRESSAGE

## LES FICHES PRATIQUES DE HAUTE-GARONNE NUMÉRIQUE L'adressage



Dans le cadre du projet de déploiement de la fibre optique en Haute-Garonne, les communes du département doivent identifier par un numéro chaque bâtiment présent sur leur territoire. Il convient donc de définir un nom pour chaque voie et d'y affecter une numérotation.

Ces coordonnées précises seront utilisées pour référencer les images du réseau fibre optique et pour permettre la commercialisation des offres internet à Très Haut Débit (THD).

L'opération est aussi utile au quotidien pour les services postaux, pour le repérage des GPS et les interventions des services de secours.

### 6 ÉTAPES À SUIVRE PAR LA COMMUNE

- 1 LANCEMENT DU PROJET**  
Le Maire présente le dispositif au Conseil municipal :  
- Mise en place d'une commission dédiée à l'adressage.  
- Identification des impacts financiers et des mesures de communication à mettre en place.
- 2 DIAGNOSTIC**  
Identification à travers un inventaire l'ensemble des voies existantes en utilisant le plan cadastral ou une Base Adresse Locale existante.  
**Un fichier récapitulatif de type Excel peut lister ces voies.**
- 3 RENOMMAGE**  
Détermination du type de voies : route, allée, chemin, avenue, place, rue, boulevard, etc... (selon le classement et le statut).  
Préciser au nommage de la voie : des platanes, Charles De Gaulle, des champs...  
À cette occasion, les administrés peuvent être consultés. **Une délibération du conseil municipal est indispensable pour fixer les nouveaux noms des voies.**
- 4 NUMÉROTATION**  
Choix entre deux systèmes :  
- La numérotation continue : numérotation attribuée en fonction de la distance qui sépare le début de la voie et l'entrée du bâti.  
- La numérotation métrique : numérotation attribuée en fonction de la distance.  
**Pour la numérotation, un arrêté du maire est suffisant.**

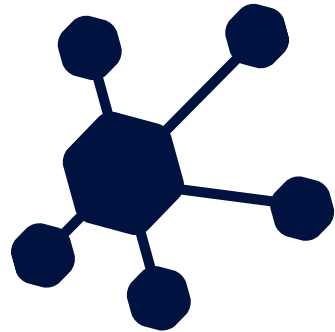
Exemple de numérotation métrique :



www.haute-garonne-numerique.fr - contact@haute-garonne-numerique.fr

RESEAU PUBLIC  
FIBRE POUR TOUS

HAUTE-GARONNE NUMÉRIQUE



## LES FICHES PRATIQUES DE HAUTE-GARONNE NUMÉRIQUE

- 5 RÉALISATION D'UN TABLEAU DE CLASSEMENT DES VOIERIES**  
Chaque voie est nommée et délimitée sur un plan.  
Base Adresse Locale (cf Annexe).
- 6 PUBLICATION SUR LA BASE ADRESSE NATIONALE (BAN) POUR CERTIFICATION**  
Publication en ligne via l'outil « Mes adresses » du site internet [adresse.data.gouv.fr](https://adresse.data.gouv.fr).
- 7 INFORMATION DE LA POPULATION ET PLACEMENT DE LA SIGNALÉTIQUE**  
Il convient d'informer les habitants par courrier spécifique accompagné d'une attestation des services de secours, aux gestionnaires des réseaux, aux autres collectivités, aux résidents de la commune avec l'installation des plaques de dénomination des voies puis celle des habitations avec la distribution de plaques de numérotation ou en fournissant aux habitants un modèle nommé.
- 8 MAINTENIR LA BASE ADRESSE LOCALE À JOUR**  
Prévoir des routines de mise à jour car l'adresse est une donnée vivante.  
Il suffit d'ouvrir à nouveau sa Base Adresse Locale dans l'éditeur Mes Adresses, d'ajouter une nouvelle adresse pour qu'elle soit transmise en temps réel à la Base Adresse Nationale.

- TROIS SOLUTIONS POUR RÉALISER CE TRAVAIL**
- Vous avez du personnel à mettre à disposition et vous décidez de le réaliser en interne
  - Vous demandez de l'aide à Haute-Garonne Numérique pour réaliser à votre compte ces travaux
  - Vous souhaitez passer par un prestataire via un marché public afin d'externaliser

**LIENS UTILES**

- Pour référencer vos adresses, rendez-vous sur le site National de l'Adresse : <https://adresse.data.gouv.fr/>
- Le guide des bonnes pratiques de l'adresse : <https://adresse.data.gouv.fr/dm/ba/docs/guide-bonnes-pratiques.pdf>



www.haute-garonne-numerique.fr - contact@haute-garonne-numerique.fr

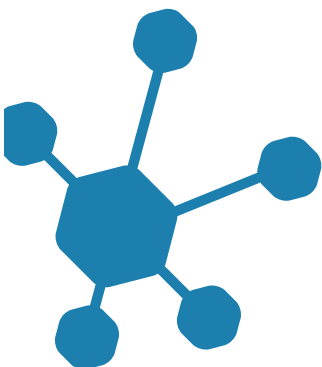
02 Haute-Garonne Numérique 03 Haute-Garonne Numérique 04 Haute-Garonne Numérique

## LES RÉPONSES AUX QUESTIONS DE VOS ADMINISTRÉS

### DOIS-JE CHANGER D'ABONNEMENT ?

**En ce qui concerne le grand public**, les offres sur le réseau cuivre (téléphonie et/ou internet) sont remplacées par un abonnement Fibre ou sur une autre technologie. Vous pourrez conserver votre numéro de téléphone actuel en demandant la portabilité du numéro.

**En ce qui concerne les entreprises publiques ou privées**, nous vous encourageons à vous rapprocher de votre opérateur pour faire le bilan de votre installation et déterminer la meilleure solution de substitution possible.



### JUSQU'À QUAND MA LIGNE CUIVRE RESTERA OPÉRATIONNELLE ?

Votre ligne sera opérationnelle **jusqu'à la fermeture technique du cuivre dans votre zone**. Lorsque vous serez concerné par cette fermeture, votre opérateur prendra contact avec vous pour vous proposer des offres de substitution en fibre optique ou sur une autre technologie. Vous restez, bien entendu, libre de donner suite à cette proposition ou de vous reporter sur l'offre de votre choix proposée par un autre opérateur. Cette fermeture du réseau cuivre est progressive et devrait s'achever en 2030 sur le territoire.

## LES RÉPONSES AUX QUESTIONS DE VOS ADMINISTRÉS

### CONCRÈTEMENT, COMBIEN EST-CE QUE CELA COÛTE ?

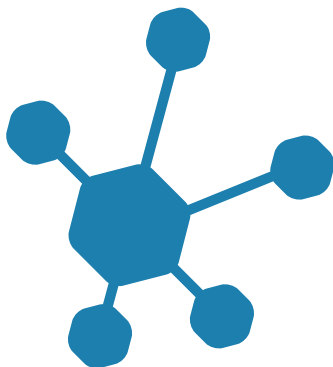
**Cela dépendra de l'offre que vous choisirez** lorsque vous basculerez et également de l'opérateur choisi.

### MA COMMUNE EST CONCERNÉE PAR LA FERMETURE COMMERCIALE ET TECHNIQUE DU RÉSEAU CUIVRE, COMMENT CELLE-CI SE PASSE CONCRÈTEMENT ?

**Si vous êtes un particulier**, vous pouvez contacter dès maintenant l'opérateur de votre choix pour souscrire à un abonnement sur une ligne fibre, en demandant à conserver votre numéro de téléphone pour vos usages.

Dans tous les cas, votre opérateur prendra contact avec vous en amont de la date de fermeture technique afin de vous proposer une offre en remplacement de votre offre cuivre actuelle.

**Si vous êtes une administration ou une entreprise**, votre opérateur prendra également contact avec vous en amont de la date de fermeture pour vous proposer l'offre de remplacement la plus pertinente. Vous restez, bien entendu, libre de donner suite à cette proposition, de vous adresser à un opérateur concurrent ou bien de demander la résiliation de l'offre si vous n'en avez plus l'utilité.





# LES RÉPONSES AUX QUESTIONS DE VOS ADMINISTRÉS

## COMBIEN D'USAGERS SONT CONCERNÉS ?

### Plus de 24 millions de foyers français

utilisaient encore le réseau cuivre début 2021.

Le processus de fermeture du réseau cuivre (ADSL/VDSL/RTC etc.) est déjà engagé avec les premières fermetures commerciales grand public pour les offres internet (environ 11 millions de lignes en février 2023).



## PUIS-JE M'ATTENDRE À UNE BAISSÉ DE QUALITÉ DE MA CONNEXION OU DES CONVERSATIONS ?

**Non, bien au contraire,** la fibre optique offre une meilleure qualité du signal que le cuivre. Les communications voix sont bien meilleures. Une connexion à Internet via la fibre optique est, en

outre, beaucoup plus stable et robuste. Enfin, la fibre optique a une meilleure durée de vie avec un cycle de vie plus long, de plus de 100 ans et consomme 3 fois moins d'énergie que leur équivalent cuivre..\*

Contrairement au cuivre, la qualité de la connexion internet est la même que vous soyez loin ou proche du central optique.

*\*Source : étude «Economie des Télécoms» - décembre 2020 - Arthur D Little pour la FFTélécoms.*

## LES RÉPONSES AUX QUESTIONS DE VOS ADMINISTRÉS

QUELLE QUE SOIT VOTRE SITUATION, IL EST PRIMORDIAL QUE VOUS ENGAGIEZ CE CHANGEMENT VERS LA FIBRE (OU VERS UNE AUTRE SOLUTION ADAPTÉE) SUFFISAMMENT TÔT AVANT LA DATE DE FERMETURE TECHNIQUE DU CUIVRE, DATE À LAQUELLE TOUS LES SERVICES SUR LE CUIVRE S'ARRÊTERONT.

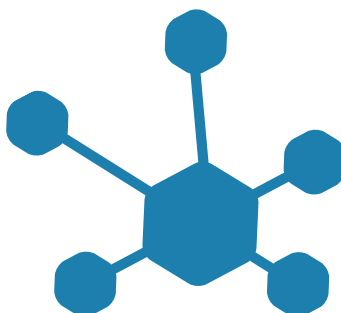
**Cette anticipation vous permet d'assurer la continuité de vos services sur la fibre**

**optique.** Elle est cruciale pour les entreprises disposant d'offres complexes dont la mise en place peut prendre plusieurs semaines.

QUE SE PASSE-T-IL LORS DE LA FERMETURE TECHNIQUE DU CUIVRE SI JE NE SUIS PAS PASSÉ À LA FIBRE OU SUR UNE AUTRE SOLUTION ?

Si, malgré les sollicitations de votre opérateur, vous refusez de migrer vers une offre de substitution, alors **votre accès sera coupé lors de la fermeture technique et votre contrat sera résilié.**

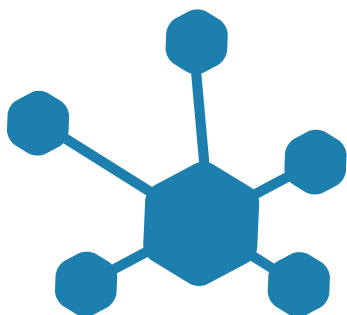
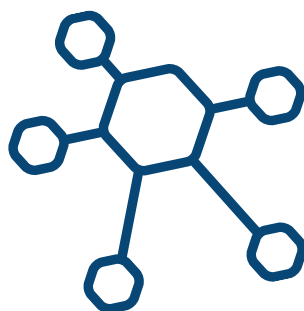
Ainsi, vous n'aurez plus accès à vos services sur le réseau cuivre (téléphonie fixe, accès à Internet, télévision). C'est pourquoi vous devez impérativement faire le nécessaire suffisamment en amont de cette date si vous souhaitez conserver vos services.



## LES RÉPONSES AUX QUESTIONS DE VOS ADMINISTRÉS

### SI MA COMMUNE EST CONCERNÉE PAR LA FIN DU CUIVRE MAIS QUE JE SUBIS UN ÉCHEC DE RACCORDEMENT (À LA FIBRE OU À UNE AUTRE TECHNOLOGIE), QUE SE PASSET-IL ?

Vous pourrez adresser une demande au service technique de l'opérateur qui s'occupe du raccordement dans votre logement. Une nouvelle intervention sera alors planifiée. Il est ainsi important de bien anticiper la migration vers la fibre et de procéder à celle-ci au plus tôt.



### SI JE DÉMÉNAGE, COMMENT OUVRIR UNE LIGNE ?

Si vous déménagez, **prenez contact avec votre opérateur et/ou l'opérateur de votre choix** pour connaître les solutions les plus adaptées à vos besoins.

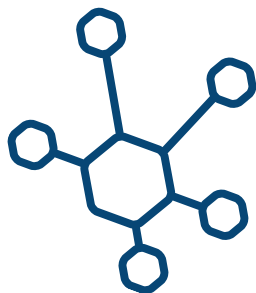
## LES RÉPONSES AUX QUESTIONS DE VOS ADMINISTRÉS

### VAIS-JE POUVOIR GARDER MES ÉQUIPEMENTS EN PASSANT À LA FIBRE ?

**Pour votre TV, aucun problème. De même votre téléphone**, s'il n'est pas trop ancien (moins de 10 ans), sera réutilisable. Ces matériels devront être connectés à l'équipement fourni par l'opérateur (box) qui sera lui-même branché sur une prise électrique.

### SI JE NE VEUX PAS D'ACCÈS À INTERNET, QU'ADVIENDRA-T-IL DE MA LIGNE TÉLÉPHONIQUE ?

Si vous ne voulez pas d'accès à internet, **vous pouvez tout de même vous servir de la fibre pour bénéficier de la téléphonie fixe**. Dans ce cas, vous devrez souscrire à un abonnement spécifique auprès de votre opérateur.



### QUEL IMPACT POUR LES ENTREPRISES ET LES COLLECTIVITÉS ?

Pour les entreprises et les collectivités, **la situation sera similaire à celle du grand public** : elles devront souscrire de la même façon à une nouvelle offre de substitution pour entreprises. Cette démarche doit être réalisée en temps utile en prenant le temps d'étudier les différentes options.



**Nous écrire :**

**1 boulevard de la Marquette, 31 090 TOULOUSE Cedex 9  
contact@haute-garonnenumerique.fr**

**Nous rencontrer :**

**10 place Alphonse Jourdain, 31 000 TOULOUSE  
05 34 33 12 00**